Приказ о создании школьной службы медиации   Приказ

В современном мире конфликты неизбежны. Они могут возникать при любых жизненных обстоятельствах в разный период нашего развития. Иногда, невольные конфликты из-за банального непонимания и разницы во взглядах возникают даже между взрослыми – работниками центра и родителями/законными представителями.

Разрешать конфликты самостоятельно конструктивно и результативно оказывается сложно, а иногда непосильно даже взрослым. Несовершеннолетние нередко проявляют агрессию, оказываются участниками противоправных действий. Особую опасность таят в себе бойкоты, игнорирование, преследование.

Согласно **Федеральному закону от 27.07.2010 № 193-ФЗ**, под ***процедурой медиации*** понимается способ урегулирования споров при содействии медиатора на основе добровольного согласия сторон в целях достижения ими взаимоприемлемого решения.

***Медиатор* -**независимое лицо, которое выступает в качестве посредника в урегулировании конфликта и помогает разрешить ситуацию в интересах конфликтующих (каждого конфликтующего).

В **процессе медиации** конфликтующие (или обидчик и жертва) встречаются для переговоров, а ведущий (медиатор) создает условия для взаимопонимания всех участников и для достижения договоренности о приемлемых для них вариантах разрешения проблемы.

**Служба медиации** - эта служба, состоящая из работников школы и обучающихся.

Вы должны знать, что **основными принципами медиации** являются:

**- ДОБРОВОЛЬНОСТЬ**

Вы участвуете во встрече добровольно, Вас никто не принуждает к участию в процедуре медиации. Вы вправе отказаться от участия в медиации, как до ее начала, так и в ходе самой медиации.

**- ИНФОРМИРОВАННОСТЬ**

Медиатор предоставит Вам всю необходимую информацию о сути медиации, ее процессе и правах участников медиации.

**- КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ**

Медиатор или служба медиации не имеют право разглашать информацию о процессе медиации. Исключение составляет информация, связанная с возможной угрозой жизни либо возможности совершения преступления, при выявлении этой информации медиатор ставит участников в известность, что данная информация будет разглашена.

**- ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН И МЕДИАТОРА**

Медиатор несет ответственность за ход встречи, за соблюдение участниками принципов и правил медиации. Ответственность за результат медиации несут стороны конфликта, участвующие в медиации. Медиатор не может советовать сторонам принять то или иное решение по существу конфликта.

**- НЕЙТРАЛЬНОСТЬ МЕДИАТОРА**

Медиатор в равной степени поддерживает стороны и их стремление в разрешении конфликта. Если медиатор чувствует, что не может сохранять нейтральность, он должен передать дело другому медиатору или прекратить медиацию.

Таким образом, если Вы добровольно согласились участвовать в процессе медиации, то специально обученный человек – медиатор, будет содействовать вам в разрешении конфликта, как третья нейтральная сторона.

Медиатор **НЕ будет** осуждать Вас, **НЕ будет** разглашать информацию, полученную от участников процесса медиации ни директору, ни полиции, **НИКОМУ.**

Медиатор будет только**ПОМОГАТЬ** конфликтующим сторонам договориться и прийти к взаимовыгодному решению.

**Правовой основой создания и деятельности службы медиации нашей организации являются:**

* **Конституция Российской Федерации;**
* **Гражданский кодекс Российской Федерации;**
* **Семейный кодекс Российской Федерации;**
* **Федеральный закон от 24 июля 1998 г. N 124-ФЗ «Об основных гарантиях прав ребенка в Российской Федерации»;**
* **Конвенция о правах ребенка;**
* **Конвенции о защите прав детей и сотрудничестве, заключенные в г. Гааге, 1980, 1996, 2007 годов;**
* **Федеральный закон от 27 июля 2010 г. N 193-ФЗ «Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)»;**
* **Национальная стратегии действий в интересах детей 2012-2017 годы;**
* **Концепция развития сети служб медиации в целях реализации восстановительного правосудия в отношении детей, в том числе совершивших общественно опасные деяния, но не достигших возраста, с которого наступает уголовная ответственность в Российской Федерации (утв. распоряжением Правительства РФ от 30 июля 2014 г. № 1430-р**
* [**Кодекс медиаторов России**](https://gbounosh15baikonur.edusite.ru/DswMedia/kodeksmediatorovrossii.pdf)

[**Гид по медиации для детей**](http://ardon2.ucoz.ru/gid_po_mediacii_dlja_detej.pdf)

[**Гид по медиации для родителей**](http://ardon2.ucoz.ru/gid_po_mediacii_dlja_roditelej..pdf)